

## Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2024

**TITOLO DEL PROGETTO:**

EDUCAZIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INNOVARE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE E - EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto intende promuovere la Facilitazione Digitale, soprattutto nell'ambito delle fasce a rischio di divario, per favorire una transizione digitale inclusiva e alla portata di tutti.

I collegamenti e l'uso della rete non possono più essere considerati "una possibilità": disporre o meno è un fattore discriminante, capace di influenzare uguaglianza e pari opportunità.

Il progetto intende mettere in atto azioni di Facilitazione Digitale rivolte principalmente alle fasce più a rischio di divario digitale, per garantire la loro inclusione nel processo di transizione digitale.

Obiettivo del progetto è

➤ Migliorare e facilitare la comunicazione digitale tra Pubblica Amministrazione e cittadini rendendo migliore l'accessibilità e la positiva accoglienza dei cittadini nei servizi pubblici, con attenzione particolare alle persone che presentano maggiori difficoltà nell'utilizzo delle nuove tecnologie come anziani e disabili, persone fragili e giovani disoccupati e neet, o immigrati.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:****Obiettivo:**

Facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi pubblici online e promuovere l'utilizzo degli strumenti digitali.

**Attività degli operatori volontari:****1. Accoglienza e Orientamento:**

- Fornire informazioni e assistenza personalizzata ai cittadini sui servizi online della Pubblica Amministrazione.
- Aiutare i cittadini a compilare la modulistica online.
- Orientare i cittadini verso i servizi più adatti alle loro esigenze.

**2. Formazione e Informazione:**

- Realizzare corsi di alfabetizzazione informatica per anziani e utenti con difficoltà.
- Formare i cittadini sull'utilizzo dello SPID, degli strumenti informatici, dei social network e delle applicazioni per smartphone.
- Sensibilizzare i cittadini sull'uso consapevole della rete e sui rischi di fake news e cyberbullismo.

**3. Supporto e Accompagnamento:**

- Fornire assistenza personalizzata agli utenti in difficoltà nell'utilizzo dei servizi online.
- Aiutare i cittadini a reperire informazioni e documentazione.
- Offrire un servizio di accompagnamento personalizzato, anche a domicilio, per i cittadini più fragili.

**4. Comunicazione e Aggiornamento:**

- Gestire la comunicazione della Pubblica Amministrazione attraverso l'aggiornamento del sito web e la creazione di mailing list e gruppi digitali.
- Redigere e aggiornare le schede informative pubblicate sul sito web.

**5. Attività Specifiche:**

- Realizzare laboratori e corsi territoriali su temi specifici di interesse per i cittadini.

- Organizzare momenti di incontro e formazione per i giovani sui temi delle fake news, del bullismo e dell'uso consapevole dei social network.
- Promuovere laboratori di socializzazione per contrastare l'isolamento e sostenere il benessere delle persone fragili, in particolare gli anziani.

### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comune Castel Volturno Politiche sociali	PIAZZA ANNUNZIATA	CASTEL VOLTURNO	221113	5 (GMO: 2)
COMUNE BOSCOREALE - CORBUSIER - Comando Vigili	VIA LE CORBUSIER	BOSCOREALE	223468	5 (GMO: 2)
ICARO – SUOR ORSOLA -SAAD	CORSO VITTORIO EMANUELE	NAPOLI	152670	2 (GMO: 1)
UNEC -TRECASE - Sede Sociale	Via Regina Margherita	TRECASE	182176	2 (GMO: 1)
ASVCI - ASSOCIAZIONE #SINERGIE ODV	VIA D'AMBROSIO GENERALE	NAPOLI	227724	1
UNEC - COMUNE DI FORIO - Segreteria Generale	Via Giacomo Genovino	FORIO	181977	2 (GMO: 1)
UNEC - COMUNE DI SESSA CILENTO - Segreteria Generale	Via Roma	SESSA CILENTO	182121	2 (GMO: 1)
UNEC - COMUNE DI ISCHIA - Segreteria Generale	Via Iasolino	ISCHIA	182000	2 (GMO: 1)
COOPERATIVA MAMRE - PARROCCHIA SANTUARIO S.BENEDETTO ABATE 2	VIA SAN BENEDETTO	CASORIA	189834	1
COOPERATIVA MAMRE-CAMPETTO SPORTIVO	VIA SAN BENEDETTO	CASORIA	189835	1
COOPERATIVA MAMRE - STANZA 5	TRAVERSA I DI VIA NUOVA PADRE LUDOVICO	CASORIA	189853	1
COOPERATIVA MAMRE - STANZA 1	TRAVERSA I DI VIA NUOVA PADRE LUDOVICO	CASORIA	189849	1(GMO: 1)
COOPERATIVA MAMRE - CASA COMUNALE	PIAZZA UMBERTO I	CAMPOSANO	191090	1
UNEC - AMP - Sede Operativa	Via Porto	ISCHIA	205653	1
UNITAS MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE	MARIGLIANELLA	222259	2 (GMO: 1)
GIOVANI SINERGIE	VIA GIOACCHINO ROSSINI	CASORIA	222574	2 (GMO: 1)
JOB ROAD ACADEMY 1	VIA 11 SETTEMBRE 2001	MARIGLIANELLA	222619	2 (GMO: 1)
SEZ. PROV. UNMS NAPOLI	VIA DEI FIORENTINI	NAPOLI	222723	1
LABORATORIO METROPOLITANO	VIA ROMA	TORRE ANNUNZIATA	225504	1(GMO: 1)

### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Comune Castel Volturno Politiche sociali	PIAZZA ANNUNZIATA	CASTEL VOLTURNO	221113	5 (GMO: 2)
COMUNE BOSCOREALE - CORBUSIER - Comando Vigili	VIA LE CORBUSIER	BOSCOREALE	223468	5 (GMO: 2)
ICARO – SUOR ORSOLA -SAAD	CORSO VITTORIO EMANUELE	NAPOLI	152670	2 (GMO: 1)
UNEC -TRECASE - Sede Sociale	Via Regina Margherita	TRECASE	182176	2 (GMO: 1)
ASVCI - ASSOCIAZIONE #SINERGIE ODV	VIA D'AMBROSIO GENERALE	NAPOLI	227724	1
UNEC - COMUNE DI FORIO - Segreteria Generale	Via Giacomo Genovino	FORIO	181977	2 (GMO: 1)
UNEC - COMUNE DI SESSA CILENTO - Segreteria Generale	Via Roma	SESSA CILENTO	182121	2 (GMO: 1)
UNEC - COMUNE DI ISCHIA - Segreteria Generale	Via Iasolino	ISCHIA	182000	2 (GMO: 1)
COOPERATIVA MAMRE - PARROCCHIA SANTUARIO S.BENEDETTO ABATE 2	VIA SAN BENEDETTO	CASORIA	189834	1
COOPERATIVA MAMRE-CAMPETTO SPORTIVO	VIA SAN BENEDETTO	CASORIA	189835	1
COOPERATIVA MAMRE - STANZA 5	TRAVERSA I DI VIA NUOVA PADRE LUDOVICO	CASORIA	189853	1
COOPERATIVA MAMRE - STANZA 1	TRAVERSA I DI VIA NUOVA PADRE LUDOVICO	CASORIA	189849	1(GMO: 1)
COOPERATIVA MAMRE - CASA COMUNALE	PIAZZA UMBERTO I	CAMPOSANO	191090	1
UNEC - AMP - Sede Operativa	Via Porto	ISCHIA	205653	1
UNITAS MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE	MARIGLIANELLA	222259	2 (GMO: 1)
GIOVANI SINERGIE	VIA GIOACCHINO ROSSINI	CASORIA	222574	2 (GMO: 1)
JOB ROAD ACADEMY 1	VIA 11 SETTEMBRE 2001	MARIGLIANELLA	222619	2 (GMO: 1)
SEZ. PROV. UNMS NAPOLI	VIA DEI FIORENTINI	NAPOLI	222723	1
LABORATORIO METROPOLITANO	VIA ROMA	TORRE ANNUNZIATA	225504	1(GMO: 1)

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Al fine di garantire un'esperienza di servizio civile positiva e proficua, l'operatore volontario sarà tenuto a:

- Svolgere il servizio con diligenza, riservatezza e collaborazione.
- Mantenere una condotta irreprensibile con utenti e altri operatori.
- Rispettare le norme di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- Rispettare le regole delle strutture (orari, linguaggio, abitudini).
- Mantenere un comportamento responsabile e rispettoso del progetto, dell'OLP, degli operatori e dei destinatari.
- Evitare relazioni affettive con destinatari del progetto e dipendenti/collaboratori dell'Ente.
- Mantenere la riservatezza su documenti e dati visionati (Legge 675/96 sulla Privacy).
- Dimostrare disponibilità ai rapporti interpersonali e al lavoro di équipe.

L'operatore volontario dovrà inoltre,

- Essere flessibile con gli orari e recarsi presso altre sedi per le attività del progetto.
- Partecipare ad incontri, seminari e attività formative organizzate dal progetto.
- Essere disponibile a spostamenti per corsi di formazione.
- Partecipare obbligatoriamente alle giornate di formazione generale, specifica e di impresa.
- Recuperare eventuali assenze alle giornate di formazione.

Egli dovrà essere disponibile ad:

- Effettuare il servizio al di fuori della sede entro 60 giorni.
- Fruire dei giorni di permesso previsti in concomitanza con la chiusura della sede (feste e vacanze).
- Partecipare ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio (a metà e fine servizio).
- Partecipare al monitoraggio periodico compilando questionari online.
- Partecipare ad attività formative e di verifica anche nei giorni festivi.
- Non svolgere attività durante le chiusure degli uffici comunali (es: festività patrono).
- trasferimento temporaneo della sede per eventi formativi.
- guidare mezzi di proprietà dell'ente.

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Su richiesta, i volontari potranno avere, al termine del servizio, la Certificazione delle competenze, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 dagli Enti di Formazione Professionale in accordo con il Consorzio Icaro.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

	Valutazione titoli di studio ed esperienze maturati*	Punteggio Max 40 punti
A	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto	Max 12 punti (1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni)
B	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato in aree di intervento differenti da quelle indicate nel progetto	Max 6 punti (0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni)
C	ESPERIENZE DI VOLONTARIATO in Enti del terzo settore oppure negli Enti di accoglienza accreditati per il tramite di Icaro (si valuta solo l'esperienza di durata più elevata)	
	oltre 8 mesi	3 punti
	da 4 a 8 mesi	2 punti
	inferiori a 4 mesi	1 punto
D	TITOLO DI STUDIO (si valuta solo il titolo di studio superiore)	
	Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto	7 punti
	Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto	6 punti
	Titolo di laurea triennale attinente al progetto	5 punti
	Titolo di laurea triennale non attinente al progetto	3 punti
	Diploma di scuola superiore	1 punto
E	ALTRI TITOLI (Max 6 punti)	
	Altre lauree, Master post universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione	Max 3 punti
	Qualifiche professionali, attestati di frequenza a corsi di formazione di minimo 100 ore.	Max 3 punti
F	Esperienze di studio all'estero	Max 6 punti (0,50 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni)

**Colloquio.**

1. Conoscenza del Servizio Civile
2. Conoscenza dell'Ente ICARO e dell'Ente di accoglienza
3. Conoscenza del progetto prescelto e del settore d'intervento
4. Motivazioni generali e disponibilità del candidato
5. Volontariato
6. Informatica

**Max 60 punti**

Max 10 punti

**TOTALE****MAX 100 PUNTI**e) *Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema.*

1. Ottenere 36/60 al colloquio.

2. Superamento della prova orale in lingua straniera europea ove prevista per i progetti. La predetta prova ha un carattere preselettivo, per cui il mancato superamento non permette di accedere alle selezioni vere e proprie.

Per il resto non esistono soglie minime di accesso, in quanto i candidati saranno collocati nella graduatoria in relazione al punteggio conseguito e dichiarati idonei selezionati in base ai posti previsti dal progetto.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

L'indirizzo della sede sarà individuato in corso d'opera e sicuramente nei pressi della sede progetto.

La formazione generale avrà una durata di 48, erogata entro 180 giorni dall'avvio, in modalità mista presenza e online.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**La formazione specifica**, di n. 88 ore totali, sarà realizzata presso le singole sedi progetto, entro il 90 giorno dall'avvio, in modalità mista presenza e online, e **suddivisa tra l'Ente di accoglienza e il Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale.**

La formazione specifica, a cura dell'Ente di accoglienza, di n. 50 ore, sarà erogata in presenza e prevedrà la seguente articolazione:

- Modulo 1 (16 ore) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
- Modulo 2 (16 ore) Competenze trasversali - Soft Skills" e Comunicazione
- Modulo 3 – 18 ore – su Conoscenza dell'Ente e le modalità di organizzazione del servizio e dei Servizi Informativi e digitali nelle Pubbliche Amministrazioni, Privacy e data Protection Modalità di organizzazione del servizio, le modalità specifiche di erogazione del servizio e quindi le attività svolte dagli operatori volontari; Strumenti specifici dell'Ente in dotazione agli operatori volontari. I servizi digitali locali e quelli specifici nazionali e le competenze necessarie per svolgere il ruolo di facilitatore.

La formazione specifica, a cura del personale del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, di n. 38 ore, prevedrà un percorso online di formazione tramite seminari interattivi divisi per le aree tematiche oggetto del Programma quadro (16 ore) e moduli online di autoapprendimento sulle tematiche oggetto del Programma Quadro (22 ore).

#### **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

ICARO.IT PROMUOVIAMO IL DIGITALE" IN CAMPANIA

#### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

(Obiettivo 4) Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti  
(Obiettivo 10) Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

#### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Ambito F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

Comune Castel Volturno Politiche sociali	PIAZZA ANNUNZIATA	CASTEL VOLTURNO	221113	5 (GMO: 2)
COMUNE BOSCOREALE - CORBUSIER - Comando Vigili	VIA LE CORBUSIER	BOSCOREALE	223468	5 (GMO: 2)
ICARO – SUOR ORSOLA -SAAD	CORSO VITTORIO EMANUELE	NAPOLI	152670	2 (GMO: 1)
UNEC -TRECASE - Sede Sociale	Via Regina Margherita	TRECASE	182176	2 (GMO: 1)
ASVCI - ASSOCIAZIONE #SINERGIE ODV	VIA D'AMBROSIO GENERALE	NAPOLI	227724	1
UNEC - COMUNE DI FORIO - Segreteria Generale	Via Giacomo Genovino	FORIO	181977	2 (GMO: 1)
UNEC - COMUNE DI SESSA CILENTO - Segreteria Generale	Via Roma	SESSA CILENTO	182121	2 (GMO: 1)
UNEC - COMUNE DI ISCHIA - Segreteria Generale	Via Iasolino	ISCHIA	182000	2 (GMO: 1)
COOPERATIVA MAMRE - PARROCCHIA SANTUARIO S.BENEDETTO ABATE 2	VIA SAN BENEDETTO	CASORIA	189834	1
COOPERATIVA MAMRE-CAMPETTO SPORTIVO	VIA SAN BENEDETTO	CASORIA	189835	1
COOPERATIVA MAMRE - STANZA 5	TRAVERSA I DI VIA NUOVA PADRE LUDOVICO	CASORIA	189853	1
COOPERATIVA MAMRE - STANZA 1	TRAVERSA I DI VIA NUOVA PADRE LUDOVICO	CASORIA	189849	1(GMO: 1)
COOPERATIVA MAMRE - CASA COMUNALE	PIAZZA UMBERTO I	CAMPOSANO	191090	1
UNEC - AMP - Sede Operativa	Via Porto	ISCHIA	205653	1
UNITAS MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE	MARIGLIANELLA	222259	2 (GMO: 1)
GIOVANI SINERGIE	VIA GIOACCHINO ROSSINI	CASORIA	222574	2 (GMO: 1)
JOB ROAD ACADEMY 1	VIA 11 SETTEMBRE 2001	MARIGLIANELLA	222619	2 (GMO: 1)
SEZ. PROV. UNMS NAPOLI	VIA DEI FIORENTINI	NAPOLI	222723	1
LABORATORIO METROPOLITANO	VIA ROMA	TORRE ANNUNZIATA	225504	1(GMO: 1)

 **Tipologia di minore opportunità**

Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari a 15.000 euro).

 **Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**

Modello ISEE standard in corso di validità

 **Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

Gli operatori volontari con difficoltà economiche saranno impegnati nello svolgimento di tutte le attività del progetto

 **Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

- Messa a disposizione di un centralino telefonico, pagina Facebook, personale dedicato.
- Maggiore flessibilità orari di servizio.
- Partecipazione alle attività esterne alle sedi progetto, garantita dagli enti di accoglienza.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO** **Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi **Ore dedicate:** 25 **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il periodo di tutoraggio sarà realizzato nell'ultimo trimestre di svolgimento del progetto e prevedrà n° 20 ore in aula e n. 5 ore di colloquio individuale.

 **Attività di tutoraggio**

Il percorso di orientamento comprenderà: l'esperienza del Servizio Civile Universale; l'accesso nel mondo del lavoro; I servizi pubblici e privati e i canali di accesso al mercato del lavoro